

Algemene Voorwaarden

Vive Dieet- en leefstijladvies

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Vive: Vive dieet- en leefstijladvies

Diëtist: Zorg professional, die voedingsvoorlichting en dieetadviesing levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG-wet) bevoegd is de titel diëtist te voeren en werkt volgens de richtlijnen zoals vastgesteld volgens het Kwaliteitsregister Paramedici.

Klant / patiënt: Natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadviesing de diëtist consulteert.

Dieet: Voeding op medische indicatie.

Dieetadviesing: Adviesing omtrent een dieet.

Voedingsadvies: Advies omtrent gezonde voeding zonder dat er sprake is van een medische indicatie.

Intake

1. De klant of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadviesing of voedingsadviesing.

Behandeling

2. Als er sprake is van dieetadviesing kan de begeleiding van de klant niet eerder starten dan nadat de klant een verwijzing van een (huis)arts of specialist kan overleggen. In geval van verwijzing door een (huis)arts of specialist zijn naast de onderstaande voorwaarden, mede de bepalingen van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst toepasselijk.

Kosten behandeling

3. De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadviesing of het voedingsadvies. Vive declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten. Kosten voor een voedingsadvies komen niet in aanmerking voor vergoeding onder de Zorgverzekeringswet en zijn daarom te allen tijde voor rekening van klant. Eventuele dieetkosten zijn niet in de behandelingskosten begrepen.

Verzekering

4. Vive heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. In het aanvullende pakket van de zorgverzekeraar kan dieetadviesing voor vergoeding zijn opgenomen.

5. Declaraties voor dieetadviesing worden via VECOZO rechtstreeks ingediend, bij de zorgverzekeraars waar Vive een contract mee heeft.

6. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadviesing door de zorgverzekeraar, waarbij de klant verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

Betalingstermijn

7. De klant is gehouden om binnen 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde bedrag over te maken aan Vive.

8. Bij niet betalen binnen de gestelde datum is klant in verzuim en is Liv gerechtigd om van de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Afspraak annuleren

9. Indien de klant een gemaakte afspraak met de diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan Vive het voorgenomen consult bij die klant in rekening brengen. In zake afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande werkdag. In zake een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Ontbinding overeenkomst

10. De klant kan te allen tijden de overeenkomst, met opgaaf van reden, beëindigen. De diëtist moet hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, tenminste 48 uur voor een gemaakte afspraak.

11. Vive kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de klant tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

Geheimhoudingsplicht en privacy

12. De diëtist is tot geheimhouding verplicht van alle informatie die hem/haar in het kader van de begeleiding door de klant ter kennis wordt gebracht. Het is de klant echter bekend dat rapportage aan de arts/verwijzer zal plaatsvinden over de voortgang en de inhoud van de behandeling.

13. De privacy van de klant wordt gerespecteerd. op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel overigens van toepassing zijnde wetgeving. De klant heeft te allen tijde inzage in zijn/haar dossier. Tegen vergoeding van de kopiekosten, kan klant een afschrift van zijn dossier ontvangen.

Aansprakelijkheid

14. Vive sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de (opvolging door de klant van) door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de diëtist.

15. In geval van een geschil tussen de klant en Vive ter zake van verleend advies en / of de gevolgen daarvan, is de klant gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.