

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

### **2. Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op de voicemail, te worden gedaan.

De diëtist kan de behandeling beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

### **3. Tarieven**

Vive dieet- en leefstijladvies hanteert vanaf 2009 het tarief wat jaarlijks door de Nederlandse Zorgverzekeraars wordt vastgesteld (dit kan per zorgverzekeraar verschillen). In dit tarief is zowel de directe (het gesprek zelf) als indirecte tijd (voor- en nawerk zoals administratie, berekening van uw voeding, rapportage aan uw verwijzer) meegenomen. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd. Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering, voor 4 klokuren per kalenderjaar (6-8 consulten). Houdt u rekening met uw eigen risico van €155,00.

In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvisering opgenomen in een aanvullende polis.

Voor 2009 zijn de volgende tarieven vastgesteld:

Behandeling per kwartier € 16,00

#### **Consult tijd**

Eerste consult (6 x 1 kwartier) € 93,00 90 minuten

Tweede consult (2 x 1 kwartier) € 31,00 30 minuten

Vervolgconsult (2 x 1 kwartier) € 31,00 30 minuten

Lang eerste consult (8 x 1 kwartier) € 124,00 90 minuten

Lang tweede consult (4 x 1 kwartier) € 62,00 60 minuten

Kort vervolgconsult (1 x 1 kwartier) € 15,50 15 minuten

Telefonische consult (2 x 1 kwartier) € 31,00 15 minuten

Email consult (2 x 1 kwartier) € 31,00

Toeslag voor huisbezoek € 28,00

#### **4. Declaraties**

In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de diëtist in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd. Hij/zij kan dit in de meeste gevallen declareren bij de zorgverzekering.

#### **5. Betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **6. Incasso**

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

#### **7. Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

#### **8. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

#### **9. Klachten**

Bespreek uw probleem eerst met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

#### **10. Privacy**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij handelen conform deze wet.

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist.